

## Regulamin usługi sklepu internetowego

### I. DEFINICJE

1. **Usługa** – usługa home.pl S.A. polegająca na umożliwieniu Resellerowi świadczenia na rzecz Klienta Resellera Usług Resellera typu eShop, eShop Pro.
2. **Administrator sklepu, Administrator** – Klient Resellera korzystający z Usługi.
3. **Sklep internetowy** – serwis internetowy umożliwiający Administratorowi sklepu sprzedaż, a Klientowi sklepu zakup oferowanych za jego pomocą produktów i/lub usług.
4. **Klient sklepu** – osoba odwiedzająca Sklep internetowy, w tym potencjalny kupujący w Sklepie internetowym.
5. **Panel administratora sklepu** – aplikacja internetowa służąca do zarządzania Sklepem internetowym, udostępniona Administratorowi sklepu, jako część integralna Usługi.
6. **WebAPI** – techniczny mechanizm pozwalający na komunikację zewnętrznej aplikacji z Usługą bez konieczności logowania do panelu administratora sklepu.
7. **Partner home.pl S.A.** – podmiot współpracujący z home.pl S.A.
8. **Korzyści dodatkowe** – usługi i/lub produkty Partnerów home.pl S.A. oferowane Administratorom sklepu na preferencyjnych warunkach.
9. **Regulamin świadczenia usług przez home.pl S.A.** – Regulamin świadczenia usług przez home.pl S.A., znajdujący się na stronie <https://hbscloud.com/dokumenty/regulaminy>.
10. **Regulamin** – niniejszy Regulamin dostępny na stronie <https://hbscloud.com/dokumenty/regulaminy>.

Pozostałe definicje użyte w niniejszym Regulaminie znajdują się w Regulaminie świadczenia usług przez home.pl S.A.

### II. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. HBS tworzy kopię zapasową danych, z której przywracane są dane w przypadku awarii, według stanu nie późniejszego niż 48 godzin przed awarią. W przypadku przywrócenia kopii zapasowej możliwe jest odtworzenie całego stanu Usługi, tj. odtworzenie bazy danych oraz wszystkich plików składowych Sklepu internetowego jedynie w takim zakresie, w jakim jest to możliwe w ramach wykonanej kopii zapasowej.

2. Zmiana typu Usługi w trakcie trwania okresu abonamentowego wymaga zgody home.pl S.A. i nie powoduje wydłużenia opłaconego okresu abonamentowego oraz zwiększenia Pakietu ruchu – w przypadku zmiany usługi na tańszą, jak również spowoduje proporcjonalne przeliczenie ważności usługi we-dług parametrów usługi droższej - w przypadku zmiany na usługę droższą. W momencie zmiany typu Usługi na droższą, Korzyści dodatkowe pozostają przy wartościach Usługi tańszej. Zastrzega się jednak możliwość odmiennego uregulowania wartości Korzyści dodatkowych w poszczególnych regulaminach tych Korzyści.

### **III. PRAWA I OBOWIĄZKI ADMINISTRATORA SKLEPU**

1. Administrator sklepu ponosi odpowiedzialność za treści i informacje opublikowane w Sklepie internetowym, które nie mogą naruszać praw osób trzecich oraz prawa obowiązującego w krajach, w których prowadzona jest sprzedaż z wykorzystaniem Sklepu internetowego.
2. Administrator ponosi odpowiedzialność za zmiany plików odpowiadających za wygląd i funkcjonowanie Sklepu internetowego, oraz wykorzystanie we własnym zakresie funkcjonalności Sklepu internetowego oznaczonych odpowiednimi ostrzeżeniami, których niepoprawne wykorzystanie może negatywnie wpływać na stabilność i jakość działania Sklepu internetowego.
3. home.pl S.A. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek nieprawidłowości w funkcjonowaniu Sklepu internetowego mogące powstać lub powstałe w związku z integracją z zewnętrznym, wybranym przez Administratora oprogramowaniem, dostępnym poprzez WebAPI. Usunięcie wszelkich usterek lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu Sklepu leży w takim przypadku po stronie Administratora sklepu.

### **IV. PRAWA I OBOWIĄZKI HBS**

1. home.pl S.A. zobowiązuje się do świadczenia Usługi na za-sadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. W przypadku, gdy okaże się niezbędne, osoby wskazane przez home.pl S.A. będą upoważnione do dostępu do Panelu administratora sklepu, w celu świadczenia pomocy technicznej, w oparciu o hasło i login udostępnione w tym celu przez Administratora.
3. home.pl S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku udostępniania przez Administratora hasła i loginu do Usługi i/lub Sklepu internetowego osobom trzecim.

4. home.pl S.A. ma prawo publikować informacje o Sklepach internetowych na wybranych stronach WWW opisujących Usługę, w tym na liście sklepów referencyjnych. Na żądanie Administratora sklepu HBS zobowiązuje się do usunięcia tych informacji.
5. home.pl S.A. ma prawo wykorzystać wybrane dane charakteryzujące Sklep internetowy (np. rodzaj i ilość towarów oraz transakcji) do analiz związanych z planowaniem rozwoju funkcjonalnego Usługi, a także do opracowania na ich podstawie zagregowanych zestawień i raportów, w treści, które nie pozwolą na identyfikację Sklepu internetowego, Administratora sklepu, ani Klientów sklepu. Zbieranie danych będzie następowało w sposób nienaruszający integralności Sklepu internetowego, bez zbierania i przetwarzania danych osobowych.

## **V. FUNKCJONALNOŚĆ USŁUGI**

1. home.pl S.A. ma prawo rozwijać Usługę oraz wdrażać jej nowe wersje, które mogą poszerzać możliwości Usługi oraz modyfikować zakres funkcjonalności. W szczególności home.pl S.A. ma prawo wprowadzania elementów niezależnych od Usługi, takich jak oprogramowanie Click Studio i inne.
2. Kod źródłowy oraz baza danych Sklepu internetowego są niedostępne dla Administratora sklepu. Wyjątek stanowią wybrane elementy udostępnione do edycji w ramach Panelu administratora sklepu.
3. Wszelkie treści wprowadzone do Sklepu internetowego w trakcie instalacji Usługi są treściami przykładowymi i w żadnym wypadku nie należy traktować ich jako wiążące.
4. Adres internetowy <https://hbscloud.com/dokumenty/> jest integralną częścią Usługi i zawsze kieruje na strony Sklepu internetowego.
5. Elementem integralnym wyglądu Sklepu internetowego jest nieusuwalna stopka zawierająca informacje pozwalające zidentyfikować Usługę oraz home.pl S.A., wraz z odsyłaczami do stron wybranych przez home.pl S.A.. Administrator sklepu jest zobowiązany do niepodejmowania działań zmierzających do usunięcia lub ukrycia tego elementu.

## **VI. KORZYŚCI DODATKOWE**

1. Korzyści dodatkowe oferowane są przez Partnerów home.pl S.A., nie stanowią części integralnej Usługi, zaś ich rodzaj, ilość oraz dostępność mogą w dowolnej chwili ulec zmianie. home.pl S.A. może modyfikować listę Korzyści dodatkowych w dowolnym wybranym przez siebie momencie, bez prawa do jakichkolwiek roszczeń ze strony Administratora sklepu.

2. Korzyści dodatkowe są dostępne wyłącznie po pełnej aktywacji Usługi, co następuje po opłaceniu opłaty abonamentowej za Usługę.
3. Korzyści dodatkowe udostępniane są przez Partnerów home.pl S.A., po zaakceptowaniu warunków ich świadczenie przez Administratora oraz w oparciu o odrębną umowę zawartą z Administratorem. Z tego też powodu home.pl S.A. nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Partnerów home.pl S.A. mające lub mogące mieć wpływ na wykonanie zobowiązań Partnerów home.pl S.A. w zakresie ich zobowiązań wynikających z warunków świadczenia poszczególnych Korzyści dodatkowych.
4. home.pl S.A. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu płatności i prowizji naliczonych przez Partnerów home.pl S.A. w związku z wykorzystaniem Korzyści dodatkowych.
5. home.pl S.A. nie świadczy pomocy technicznej związanej z Korzyściami dodatkowymi, o ile nie zostało to określone inaczej w dokumentach opisujących warunki ich świadczenia.
6. Zasady korzystania z poszczególnych Korzyści dodatkowych są opisane na stronach informacyjnych należących do home.pl S.A. i/lub w regulaminach konkretnych Korzyści dodatkowych.

## **VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem Płatności mają zastosowanie zapisy Regulaminu o świadczeniu usług przez HBS i Regulamin Płatności.